

MANUAL DE USUARIO



Gerencia de Tecnología
de la Información

INDICE

<u>DESCRIPCIÓN</u>	1
<u>PORTADA DE LA INTRANET</u>	2
<u>SERVICIOS DE ACCESOS RESTRINGIDOS [Mis Sistemas Memo Gestión]</u>	3
<u>SERVICIOS DE ACCESOS RESTRINGIDOS [Webmail]</u>	4
<u>SERVICIOS DE ACCESOS PÚBLICO [Gestión de RRHH]</u>	5
<u>SERVICIOS DE ACCESOS PÚBLICOS [Guía de Trámites]</u>	7
<u>SERVICIOS DE ACCESOS PÚBLICOS [Descarga de Formularios]</u>	8
<u>SERVICIOS DE ACCESOS PÚBLICOS [Aula Virtual Agenda Telefónica]</u>	9
<u>SERVICIOS DE ACCESOS PÚBLICOS [Cronograma de Pagos Noticias y Novedades]</u>	10
<u>SERVICIOS ADICIONALES: MESA DE AYUDA</u>	11

De la experiencia adquirida en el **desarrollo** de los **distintos sistemas** de la empresa y **la interacción** con cada uno de sus **usuarios**, nos hizo entender que se hacía **necesaria** una **interfaz que integre** distintos **servicios** orientados al **trabajador**.

De esta manera, surgió la idea de desarrollar un Sitio Web **de uso interno** (dentro de la red corporativa), que además de proveer acceso a los sistemas , **también contenga distintos servicios** orientados a **agilizar el trabajo** de los empleados y a **mantenerlos informados** sobre **noticias y novedades** de la empresa.

Como así también **ofrecer** a **cada una de las gerencias** un **espacio de gestión e interacción** que les permita **compartir información** con las **distintas áreas** de la empresa.

Se pensó en una esquematización que pueda brindar al usuario una experiencia de usabilidad agradable y sencilla, asociando los distintos servicios a diferentes colores buscando una rápida memorización y ubicación de los mismos.

El núcleo principal de la portada de la INTRANET es el segmento central donde se despliega los servicios mediante bloques de colores. [MENU VISUAL DE SERVICIOS]

COLUMNA IZQUIERDA	CENTRO	COLUMNA DERECHA
CRONOGRAMA DE PAGOS	NOTICIAS Y NOVEDADES	LOGIN DE ACCESO
MENU VISUAL DE SERVICIOS		MESA DE AYUDA
		LINKS DE INTERÉS
MAPA DEL SITIO Y ACCESOS		

Posadas(Misiones) - 20 de Noviembre 2012
32°C 19°C

INTR@NET
EMSA ELECTRICIDAD DE MISIONES S.A.

Cronograma de Pagos

- SUELDO JULIO 2012
Fecha Pago: 07/08/2012
- HORAS EXTRAS ENERO 2012
Fecha Pago: 28/07/2012
- ANTICIPO BAE 2010 CTA 2
Fecha Pago: 11/07/2012

Noticias y Novedades

Informe situación por tormenta día 26/10/12

Mis Servicios

Nombre de Usuario

Contraseña

[Acceder](#) [¿Recuperar Contraseña?](#)

Mesa de Ayuda

Ayuda en vivo
FUERA DE LINEA
DEJE SU MENSAJE

Links de Interés

- Electricidad de Misiones S.A.
- Sindicato de Luz y Fuerza
- ADEERA
- DGR Misiones
- AFIP
- ANSES

Mis Sistemas

MemoGestión

WebMail

Aula Virtual

Guía de Trámites
Ver Todos los Trámites

Gestión RRHH

Agenda Telefónica

Descarga Formularios

INTRANET EMSA

- Inicio
- Mesa de Ayuda
- Preguntas y Respuestas
- Contacto

SERVICIOS INTRANET

- Noticias y Novedades
- Cronograma de Pagos
- Gestión de RRHH
- Mis Sistemas
- Memo Gestión
- Webmail

UTILIDADES INTRANET

- Guía de Trámites
- Agenda Telefónica
- Descarga de Formularios

LINKS DE INTERÉS

- Electricidad de Misiones S.A.
- Sindicato de Luz y Fuerza
- ADEERA
- DGR Misiones
- AFIP
- ANSES

De los servicios que la Intranet integra, existen aquellos de acceso y uso público como también aquellos de uso y acceso restringido, para los cuales es necesaria una cuenta de usuario y clave.

[Volver ↑](#)




Acceso a todos los sistemas y módulos de acuerdo a cada perfil de usuario.



Acceso al Módulo Memo Gestión.

Este módulo permite la **creación, envío y seguimiento** de memos entre las áreas de la Empresa. A su vez, la aplicación permite **agregar novedades y adjuntar uno o más archivos** a cada memo. Su diseño funcional es similar al correo electrónico, lo cual facilita su uso.

► Para Solicitar Acceso y Capacitación comunicarse con el área de Atención a Usuarios Interno 234.


EMSA
 ELECTRICIDAD DE MISIONES S.A.

[Cambiar Clave](#)
[Cerrar Sesión](#)

Usuario: **MESSI LIONEL ANDRÉS**
 Sector: **GERENCIA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION** Distrito=1

[Inicio](#) > [GESTION DOCUMENTOS](#) > [Memos](#)



[Bandeja Borradores](#)
[Nuevo Memo](#)
[Novedad/es No Leídas](#)
[Bandeja de Salida](#)
[Bandeja Borradores](#)

Bandeja de Entrada

Buscar

Número / Año: /
 Fecha de Recepción entre: y (por Ej 01/01/2012)
 Origen:
 Referencia:
 Estado del Documento: Seleccionar Valor
 Urgente: ☐

Lista de Documentos Recibidos (262)

Nro / Año	Fecha	Origen	Referencia	Estado	Seguimiento	Imprimir
89/2013 URGENTE	25/03/2013 11:04	SUBGERENCIA COMERCIAL CAPITAL	Impresiones Zona 02- Periodo 2013/03.-	En Proceso		
85/2013 URGENTE	21/03/2013 0:00	SUBGERENCIA COMERCIAL CAPITAL	Impresiones Zona 01- Periodo 2013/03.-	En Proceso		



Acceso Web al **Correo Electrónico Corporativo** desde la INTR@NET.

Posadas(Mnes) - 14 de Mayo 2013

INTR@NET

EMSA
ELECTRICIDAD DE MISIONES S.A.

CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO

@MSA

Bienvenido a Emsa Webmail

Nombre de usuario:

Contraseña:

Mis Servicios

MESSI LIONEL ANDRÉS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
[Cerrar Sesión](#)

Mesa de Ayuda

Ayuda en vivo
FUERA DE LINEA
DEJE SU MENSAJE

SOLICITUD DE CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO

Deberá comunicarse al **Área de Atención a Usuarios** de la Gerencia de Tecnología de la Información [**Interno 234**], el cual se encargará de iniciar el proceso correspondiente.

Posadas(Mnes) - 14 de Mayo 2013

INTR@NET

EMSA
ELECTRICIDAD DE MISIONES S.A.

CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO

@MSA

Correo Contactos Configuración Cerrar sesión

Filtrar: Todos

Bandejas	Asunto	Remitente	Fecha	Tamaño
Entrada (24)	Europe...	Ian Stanley, HubSpot	Hoy 08:04	38 KB
Borradores	Confir...	Rosetta Stone Informació...	Lun 16:58	3 KB
Enviados	RV: Cla...	Darío Sosa	Lun 10:26	83 KB
Basura	Respue...	Universidad Siglo 21	Vie 21:08	3 KB
Papelera	iAsegu...	UES21	Vie 14:32	10 KB
	Correc...	Darío Sosa	Vie 13:37	4 KB
	PROCE...	Darío Sosa	Vie 09:20	5 KB
	RV: Ins...	Darío Sosa	Jue 11:55	3.5 MB
	The Sci	Dan Zarrella, HubSpot	Jue 11:45	51 KB

Mis Servicios

MESSI LIONEL ANDRÉS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
[Cerrar Sesión](#)

Mesa de Ayuda

Ayuda en vivo
FUERA DE LINEA
DEJE SU MENSAJE

Links de Interés

RECUPERO DE CLAVE WEBMAIL

Para recuperar la clave de acceso al Correo Electrónico Corporativo de EMSA, deberá **llamar al Interno 350** [Área de Tecnología y Telecomunicaciones], dependiente de la Gerencia de Tecnología de la Información.



Espacio dedicado a brindar soporte y orientación a los empleados de la empresa, a través de una **Guía de Trámites Laborales**, consulta de **"Mis Haberes"**, **Noticias y Comunicados** de la Gerencia de RRHH.

Es un servicio de acceso público y restringido (para la consulta de "Mis Haberes")

Portada Principal del espacio de RRHH

Para acceder al detalle debe hacer click en el título de la Noticia o Comunicado

Búsqueda de Trámites Laborales de RRHH

Las búsquedas se pueden filtrar por:

- ▶ VARIOS
- ▶ JUBILATORIOS
- ▶ FALLECIMIENTO



Posadas(Mnes) - 14 de Mayo 2013 Busqueda de Formularios de RRH

INTR@NET

EMSA
ELECTRICIDAD DE MISIONES S.A.
 GESTION DE RR.HH.

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

INICIO

COMUNICADOS

NOTICIAS

MIS HABERES

FORMULARIOS

TRAMITES LABORALES

Mesa de Ayuda

Ayuda en vivo
FUERA DE LINEA
 DEJE SU MENSAJE

Links de Interés

BUSCAR FORMULARIOS

Título

Detalle

Tipo

Seleccionar Valor
 Seleccionar Valor
Formularios y Documentos Laborales - Legajos
 Formularios y Documentos Laborales - Institucional
 Formularios y Documentos Laborales - Provisional

Lista de Resultados
 Total Registros: 13

Tipo	Trámite	Detalle	Ver
Formularios y Documentos Laborales - Legajos	CAMBIO DE DOMICILIO	Días por mudanza	
Formularios y Documentos Laborales - Legajos	CONSTANCIA DE ESTADÍA	Por días de viaje	

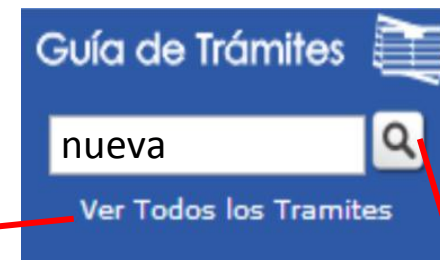
Las búsquedas se pueden filtrar por:

- ▶ LEGAJOS
- ▶ INSTITUCIONAL
- ▶ PROVISIONAL - JUBILADOS





Sistema de búsqueda de Trámites Comerciales

En 2011 se relevaron los trámites comerciales con la meta de unificar criterios y disponerlos tanto para los empleados como para los usuarios a través del sitio www.emsadecimal.com.ar



Posadas(Mnes) - 14 de Mayo 2013






GUÍA DE TRÁMITES

TRÁMITES GENERALES

- CONEXIÓN NUEVA PROPIETARIOS INQUILINOS
- RECONEXIÓN PROPIETARIOS INQUILINOS
- CONEXIÓN NUEVA TERRENOS FISCALES
- REHABILITACIÓN por FALTA DE PAGO
- DESDOBLAMIENTO PROPIETARIOS INQUILINOS
- CAMBIO DE TITULARIDAD
- CAMBIO DE POTENCIA CONTRATADA
- CAMBIO DE CATEGORÍA DE LA CONEXIÓN
- CAMBIO DE UBICACIÓN DEL PILAR
- CORRIMIENTO DE POSTE
- FINANCIACIÓN DE DEUDAS
- MULTAS
- RECLAMO ALTO CONSUMO
- SOLICITUD DE BAJA DE SERVICIO

TRÁMITES ESPECIALES

- EVENTOS EN LOCALES CERRADOS
- EVENTOS EN LA VÍA PÚBLICA ASOCIACIONES
- EVENTOS EN LA VÍA PÚBLICA PARTICULARES
- REFLECTORES EN PRÉSTAMO DE 1 A 3
- REFLECTORES EN PRÉSTAMO DE 3 A 6
- GRANDES USUARIOS**
- RECLAMOS TÉCNICOS



MESSI LIONEL ANDRÉS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

[Cerrar Sesión](#)

Mesa de Ayuda

Ayuda en vivo

FUERA DE LINEA

DEJE SU MENSAJE

Links de Interés

- Electricidad de Misiones S.A.
- Sindicato de Luz y Fuerza
- ADEERA
- DGR Misiones
- AFIP
- ANSES

TRÁMITES CON BENEFICIOS

- JUBILADOS Y / O PENSIONADOS
- ENERGÍA SOLIDARIA
- ENERGÍA SOLIDARIA CONVENIO EBY / EMSA
- TARIFA DE INCLUSIÓN SOCIAL (TIS) (PRONUREE) – CAMBIO DE FOCOS
- TARIFA SOCIAL PARA EX COMBATIENTES

INSTRUCTIVOS

- PILAR MONOFÁSICO
- PILAR TRIFÁSICO
- REGLAMENTO GENERAL DEL SERVICIO

INTRANET EMSA	SERVICIOS INTRANET	UTILIDADES INTRANET	LINKS DE INTERÉS
Inicio	Noticias y Novedades	Guía de Trámites	Electricidad de Misiones S.A.
Mesa de Ayuda	Cronograma de Pagos	Agenda Telefónica	Sindicato de Luz y Fuerza
Preguntas y Respuestas	Mis Haberes	Descarga de Formularios	ADEERA
Contacto	Mis Sistemas		DGR Misiones
	Mis Mensajes		AFIP
			ANSES

Posadas(Mnes) - 14 de Mayo 2013



RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

RESULTADOS DE LA BUSQUEDA DE TRÁMITES

Total de Registros Encontrados: 2

Denominación	Categoría	Ver Trámite
CONEXION NUEVA	TRÁMITES GENERALES	

CONEXIÓN NUEVA

[Imprimir](#)

Descripción

[Si en el lugar NUNCA HUBO una CONEXIÓN con MEDIDOR y es la PRIMERA VEZ que se la Habilitará.]

Tipo de Conexión

Tipo de Conexión	Costo
MONOFÁSICA:	\$382,00 (*)
TRIFÁSICA:	\$1261,00 (**)
MEDIA TENSIÓN:	\$3000,00 (***)

(*) PEDIDOS DE FACTIBILIDAD

Aplica cuando no existe tendido de línea sobre la vereda del terreno o propiedad, o la misma se encuentre a más de 12 metros del pilar o en la vereda de enfrente.

(**) En aquellos casos que necesiten una potencia mayor a la que existe en el lugar.
Ejemplos: Trifásicos de Industrias, Edificios, Complejos Habitacionales, etc.

Para mayor información [Consulte Aquí](#)

Autorizados a Realizar el Trámite

- El Titular, Inquilino o un Tercero con Poder o Certificado ante Escribano Público.

LOS TRAMITES SON Estrictamente PERSONALES Y LOS SOLICITANTES NO DEBERÁN REGISTRAR DEUDA CON EMSA.

Espacio de alojamiento de Formularios **PDF interactivos**, de fácil acceso y carga de datos



Posadas(Mnes) - 14 de Mayo 2013

INTR@NET

EMSA
ELECTRICIDAD DE MISIONES S.A.

DESCARGA DE FORMULARIOS Y DOCUMENTOS

Mis Servicios

Nombre de Usuario
Contraseña
Acceder **Regístrate**

Trámites Laborales y Personales

PDF **L.A.R.**
Vacaciones

PDF **Constancia de Estadia**
Constancia de Viajes

PDF **FRANCOS COMPENSATORIOS**
Compensar Francos

PDF **Reglamento del Servicio**
Reglamento General

PDF **Reglamento Interno**
Reglamento Interno de la Empresa

PDF **Guía de Trámites EMSA**
Guía de Trámites

PDF **INC. "R"**
Trámites Personales

PDF **SAUDA OFICIAL**
Trámites Laborales

PDF **INC. "K"**
Atención Familiar

PDF **INC. "L" MUDANZA**
Días de Mudanza

PDF **INC. "O"**
Atención Médica

PDF **Email Corporativo INSTRUCTIVO**
Email Corporativo Instructivo

Mesa de Ayuda
Ayuda en vivo
FUERA DE LINEA
DEJE SU MENSAJE

Links de Interés


Electricidad de Misiones S.A.
Sindicato de Luz y Fuerza
ADEERA
DGR Misiones
AFIP
ANSES

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE ACCESOS RESTRINGIDOS

Para acceder a los servicios restringidos se deberán cumplir los siguientes pasos:

- El Área interesada, deberá solicitar los permisos a la Gerencia de Tecnología de la Información (GTI), en forma escrita o vía telefónica a través del interno 234.
- Luego el personal del área Atención a Usuarios, se encargará de completar los formularios y anexos correspondientes, los cuales deberán ser firmados por el Usuario Solicitante y por el Subgerente o Gerente responsable.
- Por último se le comunicará al usuario los permisos concedidos. En caso de ser Alta de Usuario, se le enviarán los datos de acceso en un sobre cerrado.

PDF EDITABLES - TENER EN CUENTA

- Los segmentos en ROJO  deben ser ingresados.
- Nombres, Conexión, Fechas, etc, cuando se ingresan podrán auto-completarse en otras partes del Formulario.
- Para GUARDAR el Formulario PDF con Datos -> Seleccionar Imprimir y elegir como Impresora "Adobe PDF"

Mas Información en [Preguntas y Respuestas](#) o el Interno 234.

Formulario L.A.R. 1

SOLICITUD DE LICENCIA ANUAL REGLAMENTARIA



LEGAJO N°:

Posadas, Misiones:

Al Señor:

S / D

El que suscribe **MESSI, LIONEL ANDRES**

solicita se le conceda la Licencia Anual Reglamentaria del año **2012** a partir del día **05** del mes de **Enero** del año **2013** además de los días que corresponden por viaje a la Ciudad de **Barcelona**, cuya constancia presentaré dentro de las 72 hs. de reintegro a la Empresa.

NOTA:

Firma del Agente

A GERENCIA DE GESTIÓN DE RRHH:

Se informa a esa Sub-Gerencia que no existen inconvenientes para otorgar lo solicitado a partir del **05 / 1 / 2013**.

V° B° Jefe

V° B° Gerente / Sub-Gerente

Al agente **MESSI, LIONEL ANDRES** le

corresponden la cantidad de días hábiles de vacaciones además de días de viaje de acuerdo a lo estipulado en el artículo 69 - C. C. T. 126/94. Debiendo reintegrarse a sus tareas el día / /

INTRANET **Servicios de Acceso Público** **Aula Virtual | Agenda Telefónica**

Espacio de **Capacitación Online**, **Cursos** y **manuales digitalizados** de los sistemas de EMSA y otras herramientas.

Es un sistema independiente de la INTR@NET adaptado a las necesidades de la empresa.



[Volver ↑](#)

Sistema de búsqueda de teléfonos internos de la empresa, combinando Apellidos, Edificio o Sectores.



AGENDA TELEFÓNICA

BUSCAR TELÉFONO

Ubicación

Edificio Rioja - 1º Piso

Oficina

Agente

Teléfono

Buscar

Lista de Teléfono

Ubicación	Oficina	Agente	Línea Fija	Interno	Centrex
Edificio Rioja - 1º Piso	Sg. Compras Adj.	Tiscomia		212	
Edificio Rioja - 1º Piso	Compras	Christin		214	
Edificio Rioja - 1º Piso	Compras Directas	Caceres		213	
Edificio Rioja - 1º Piso	Compras	Delia		360	
Edificio Rioja - 1º Piso	Interconexión	Amia		262	
Edificio Rioja - 1º Piso	Secretaría	Monica		263	

Las liquidaciones de haberes que estén en condiciones de depositarse, serán publicadas por la Gerencia De Gestión de Recursos Humanos en la INTRANET.

Cronograma de Pagos 	
 SUELDO JULIO 2012	Fecha Pago: 07/08/2012
 HORAS EXTRAS ENERO 2012	Fecha Pago: 28/07/2012
 ANTICIPO BAE 2010 CTA 2	Fecha Pago: 11/07/2012

Visualizador dinámico de Noticias y Novedades

Información de interés general provista actualmente por el Área Prensa (**Noticias externas**) y la por Gerencia de Gestión de Recursos Humanos (**Noticias Internas**)



Servicio de comunicación Web Chat de Ayuda en línea y e **Interacción** entre los distintos Sectores de la empresa.

